

TABLE DES MATIÈRES

ABRÉVIATIONS	9
INTRODUCTION	13

PREMIÈRE PARTIE

VECTEURS

LA CIRCULATION DE SAVOIRS POUR LES CADRES

UN ÉCHANGE CROISÉ D'EXPERTS	33
Premiers contacts, premières mésententes :	
l'expérience de l'équipe de Stanford	36
Le compromis de l'« assistance technique » :	
de la production à l'administration	43
Les professionnels de l'expertise :	
la Booz Allen & Hamilton	50
Voyages en Amérique :	
les « missions de productivité »	56
Conclusion	69
DU <i>TECNICO</i> AU <i>DIRIGENTE</i>	73
Les cours pour les « carrières industrielles »	
durant les années de l'autarcie	76
Résister à l'américanisation : le cas de l' <i>economia aziendale</i>	81

Les <i>business schools</i> et l'effet de fertilisation	87
Les besoins de formation du <i>middle management</i>	92
L'expérience éphémère d'une <i>company school</i>	97
Conclusion	103

SECONDE PARTIE

TECHNIQUES

VERS L'ENTREPRISE FONCTIONNELLE ?

<i>PLANNING, BUDGETING, LEADING</i>	109
Prévision, contrôle, maîtrise : le <i>planning</i>	112
Programmation industrielle, planification d'entreprise : une influence croisée?	115
Du plan au budget	122
Inventer la fonction de <i>leadership</i>	129
Conclusion	137
L'INTÉRESSEMENT DES SALARIÉS À LA PRODUCTIVITÉ	141
La psychosociologie au service de l'entreprise : des relations plus humaines?	145
L'invention locale du « facteur humain »	149
La réception des relations humaines après la Seconde Guerre mondiale	152
La <i>job evaluation</i> et la juste mesure du travail	156
La Ceca ou les technocrates de la régulation sociale	160
Une comparaison à l'échelle européenne	164
Les syndicats italiens face à la <i>job evaluation</i>	169
Conclusion	174

TROISIÈME PARTIE
GREFFES
L'USINE AMÉRICAINE

LA « DÉCOUVERTE » DU <i>SYSTEMATIC MANAGEMENT</i>	179
L'organisation fonctionnelle et ses limites	183
Du <i>controller</i> à la prolifération des comités parallèles	189
Les coûts standard au service des « chefs »	199
Les atouts organisationnels du contrôle des coûts	203
Conclusion	208
 RATIONALISATION DE LA MAIN-D'ŒUVRE ET RÉGULATION SOCIALE	 213
Gênes : un laboratoire pour la bataille idéologique	217
Cornigliano : les relations humaines à l'épreuve de l'ordre usinier	221
Les effets d'une gestion « politique » de l'usine	227
Un brevet d'objectivité pour l'analyse et l'évaluation du travail ouvrier	234
La <i>job evaluation</i> comme moyen de négociation sociale	238
Une grille professionnelle sur mesure	245
Conclusion	252
 CONCLUSION	 255
 ANNEXE	
Dossier iconographique	263
 BIBLIOGRAPHIE	 271

INDEX DES NOMS PROPRES	289
INDEX DES INSTITUTIONS	295
INDEX DES NOTIONS	299