

SAP BusinessObjects Web Intelligence (WebI) BI 4

Présentation de la Business Intelligence

| | |
|--|-----------|
| 1. Outils de Business Intelligence | 15 |
| 2. Historique des logiciels décisionnels | 16 |
| 3. La suite de logiciels SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform | 18 |
| 3.1 Qu'est-ce que BusinessObjects ? | 18 |
| 3.2 Web Intelligence | 18 |
| 3.3 SAP BusinessObjects Analysis, édition pour OLAP | 19 |
| 3.4 SAP BusinessObjects Dashboards | 19 |
| 3.5 SAP Crystal Reports | 20 |
| 3.6 Universe Design Tool | 20 |
| 3.7 Information Design Tool | 20 |
| 3.8 Central Management Console (CMC) | 21 |
| 3.9 Comparaison Web Intelligence et Web Intelligence Rich Client | 21 |
| 4. Les concepts de BusinessObjects | 22 |
| 4.1 Univers | 22 |
| 4.1.1 Définition | 22 |
| 4.1.2 Objet | 24 |
| 4.1.3 Classes et sous-classes | 26 |
| 4.1.4 Liste de valeurs | 26 |
| 4.2 Document | 26 |
| 4.2.1 Définition | 26 |
| 4.2.2 Rapport | 27 |
| 4.2.3 Bloc et cellule | 27 |
| 4.2.4 Référentiel | 30 |
| 4.2.5 L'univers de démonstration | 30 |
| 5. Présentation de Web Intelligence | 34 |
| 6. Créer un premier document | 34 |

SAP BusinessObjects Web Intelligence (WebI) BI 4

| | |
|-----------------------------------|----|
| 6.1 Enregistrer le document | 42 |
| 6.2 Imprimer le document | 42 |
| 6.3 Obtenir de l'aide | 44 |

L'environnement : BI launch pad

| | |
|--|-----------|
| 1. Web Intelligence : généralités sur les rapports Web Intelligence | 45 |
| 2. BI launch pad | 46 |
| 2.1 Présentation | 46 |
| 2.2 Se connecter à BI launch pad | 47 |
| 3. La page d'accueil BI launch pad | 49 |
| 4. Généralités sur l'utilisation des objets Web Intelligence | 50 |
| 4.1 Visualisation et navigation | 51 |
| 4.2 Impression | 51 |
| 4.3 Exploration des rapports Web Intelligence | 51 |
| 4.4 Sauvegarde et partage | 51 |
| 4.5 Analyse en direct | 52 |
| 5. Définir les préférences de l'utilisateur | 52 |
| 5.1 Rubrique Web Intelligence | 54 |
| 5.1.1 Le mode de visualisation | 54 |
| 5.1.2 Le mode de modification | 58 |
| 5.1.3 Choix de l'univers par défaut | 61 |
| 5.1.4 Options d'exploration des données | 62 |
| 5.2 Rubrique Général | 63 |
| 5.2.1 Définition de la page de démarrage à l'ouverture de BI launch pad | 64 |
| 5.2.2 Choix des colonnes de l'onglet Documents | 66 |
| 5.2.3 Emplacement de visualisation des documents | 66 |
| 5.2.4 Nombre d'éléments par page | 67 |
| 5.3 Rubrique Paramètres régionaux et fuseaux horaires | 67 |

| | |
|---|-----------|
| 6. Interface BI launch pad | 68 |
| 6.1 Le panneau de navigation | 69 |
| 6.2 Le panneau des en-têtes ou barre d'outils | 70 |
| 6.3 Le panneau Liste | 72 |
| 6.4 Le multidocument | 74 |

Requêtes en Web Intelligence Rich Client

| | |
|---|------------|
| 1. Vue d'ensemble | 81 |
| 2. Généralités sur l'utilisation des requêtes | 83 |
| 3. Construction d'une requête Web Intelligence | 83 |
| 3.1 Le principe | 83 |
| 3.2 Étapes de création d'une requête | 84 |
| 3.3 Se connecter à Web Intelligence Rich Client | 84 |
| 3.4 Créer un nouveau document Web Intelligence | 85 |
| 3.5 Choisir les objets de la requête | 85 |
| 3.5.1 Ajouter un objet | 86 |
| 3.5.2 Ajouter une classe | 88 |
| 3.5.3 Supprimer un objet | 88 |
| 3.6 Exécuter la requête | 88 |
| 3.7 Paramétrer la requête | 89 |
| 3.8 Aperçu des données | 92 |
| 3.9 Interrompre une requête | 94 |
| 3.10 Définir le périmètre d'analyse | 96 |
| 3.10.1 Hiérarchie d'objets | 96 |
| 3.10.2 Rôle du périmètre d'analyse | 96 |
| 3.11 Enregistrer le document | 99 |
| 4. Utilisation des filtres | 104 |
| 4.1 Qu'est-ce qu'un filtre ? | 104 |

| | |
|---|------------|
| 4.2 Filtres de requêtes et filtres de rapports | 105 |
| 4.2.1 Catégories de filtres | 105 |
| 4.2.2 Filtres prédéfinis | 106 |
| 4.2.3 Filtres personnalisés | 108 |
| 4.2.4 Filtres express | 109 |
| 4.2.5 Filtre élaboré avec l'éditeur de filtres | 112 |
| 4.3 Inclure l'objet filtré dans le résultat | 123 |
| 4.4 Suppression d'un filtre | 123 |
| 4.5 Modifier un filtre | 124 |
| 4.6 Combinaison de filtres | 124 |
| 4.7 Invites facultatives | 128 |
| 5. Utilisation des sous-requêtes | 131 |
| 5.1 Sous-requête et langage SQL | 131 |
| 5.1.1 Intérêt des sous-requêtes | 131 |
| 5.1.2 Exemple de sous-requêtes | 131 |
| 6. Combinaison de requêtes | 137 |
| 6.1 Gestion des combinaisons de requêtes dans BusinessObjects | 138 |
| 6.2 Création de requêtes combinées | 138 |
| 6.3 Cohérence dans les requêtes combinées | 142 |
| 7. Compléments | 142 |
| 7.1 Requêtes ambiguës et contextes | 142 |
| 7.2 Objets incompatibles | 149 |
| Reporter : l'utilisation des rapports | |
| 1. Modes de travail avec un document Web | 151 |
| 2. Présentation | 152 |
| 3. Types de tableaux | 152 |

SAP BusinessObjects Web Intelligence (WebI) BI 4

| | |
|--|------------|
| 3.1 Tableaux verticaux..... | 153 |
| 3.2 Tableaux horizontaux..... | 154 |
| 3.3 Tableaux croisés..... | 154 |
| 3.4 Formulaires..... | 155 |
| 4. Structure et résultat d'un document Web Intelligence..... | 155 |
| 4.1 Le mode Résultat..... | 155 |
| 4.2 Exemple de mise en forme en mode Résultat..... | 156 |
| 4.3 Le mode Structure..... | 161 |
| 4.4 Exemple de mise en forme en mode Structure..... | 162 |
| 5. Gestion des tableaux dans un rapport..... | 163 |
| 5.1 Présentation..... | 163 |
| 5.2 Supprimer des colonnes dans un rapport..... | 163 |
| 5.3 Ajouter des colonnes à un tableau..... | 166 |
| 5.3.1 Ajout par glisser-déposer..... | 167 |
| 5.3.2 Ajout par utilisation d'un menu..... | 168 |
| 5.4 Déplacer une colonne dans un tableau..... | 171 |
| 5.5 Remplacer une colonne..... | 172 |
| 5.6 Ajouter un rapport à un document Web Intelligence..... | 173 |
| 5.7 Ajouter des tableaux à un rapport..... | 174 |
| 5.7.1 Ajout d'un tableau par glisser-déposer..... | 175 |
| 5.7.2 Ajout à partir du menu ruban Elément de rapport..... | 175 |
| 5.8 Copier un tableau..... | 181 |
| 5.9 Modifier le type d'un tableau..... | 182 |
| 5.10 Supprimer un tableau..... | 185 |
| 5.11 Structure de page dans un rapport..... | 186 |
| 5.12 Afficher ou cacher les en-têtes et pieds de page..... | 186 |
| 6. Ajout d'informations et de calculs à un rapport..... | 190 |
| 6.1 Ajout de fonctions d'agrégat sur les colonnes ou les lignes..... | 190 |
| 6.2 Ajouter des agrégats à un tableau..... | 191 |
| 6.3 Ajouter une colonne de pourcentage..... | 192 |
| 7. Ajouter des éléments décoratifs ou informationnels..... | 193 |

| | | |
|------------|--|------------|
| 7.1 | Présentation | 193 |
| 7.2 | Ajouter une cellule vide | 194 |
| 7.3 | Ajouter une image | 195 |
| 7.4 | Ajouter du texte | 198 |
| 7.5 | Ajouter un lien hypertexte ou du code HTML | 198 |
| 7.6 | Ajouter un numéro de page | 201 |
| 7.7 | Modifier une formule | 202 |
| 7.8 | Ajouter la date de la dernière actualisation | 204 |
| 8. | Utilisation des sections | 205 |
| 8.1 | Qu'est-ce qu'une section ? | 205 |
| 8.2 | Cellule de section | 207 |
| 8.3 | Création de sections dans un rapport | 207 |
| 8.4 | Imbrication de sections | 210 |
| 8.5 | Création de sous-sections dans un rapport | 211 |
| 8.6 | Propriétés des sections | 213 |
| 8.7 | Supprimer une section | 219 |
| 9. | Utilisation des sauts | 219 |
| 9.1 | Qu'est-ce qu'un saut ? | 219 |
| 9.2 | Création de sauts | 221 |
| 9.3 | Sauts et tris | 221 |
| 9.4 | Sauts multiples | 222 |
| 9.5 | Ordre de priorité sur les sauts | 224 |
| 9.6 | Sauts horizontaux | 225 |
| 9.7 | Suppression de sauts | 230 |
| 9.8 | Mise en forme des sauts | 230 |
| 9.9 | Mise en page pour les sauts | 232 |
| 10. | Utilisation des tris | 233 |
| 10.1 | Ordre de tri | 234 |
| 10.2 | Appliquer un tri | 234 |
| 10.3 | Appliquer des priorités sur plusieurs tris | 237 |
| 11. | Mise en forme de rapports | 239 |

| | |
|--|-----|
| 11.1 Présentation | 239 |
| 11.2 Modifier les attributs des éléments d'un rapport | 239 |
| 11.3 Sélection des éléments à modifier | 239 |
| 11.4 Modification des attributs | 240 |
| 11.5 Utilisation du menu ruban Format | 240 |
| 11.6 Utilisation des propriétés de Format des objets | 241 |
| 11.7 Mise en forme de l'ensemble d'un tableau | 243 |
| 11.8 Couleur de fond | 244 |
| 11.9 Couleur de fond des cellules d'en-tête de tableau | 247 |
| 11.10 Couleur de texte | 248 |
| 11.11 Alternance des couleurs de lignes | 250 |
| 11.12 Mise en forme des bordures | 251 |
| 11.13 Mise en forme du texte | 253 |
| 11.14 Taille des cellules | 255 |

Reporter : les diagrammes

| | |
|--|------------|
| 1. Présentation | 257 |
| 2. Créer un diagramme | 259 |
| 2.1 Créer un nouveau diagramme | 259 |
| 2.1.1 Choix d'un type de diagramme | 259 |
| 2.1.2 Définir les objets du diagramme | 261 |
| 2.1.3 Modifier le contenu d'un diagramme | 262 |
| 2.2 Transformer un tableau en diagramme | 264 |
| 3. Manipuler un diagramme | 267 |
| 3.1 Supprimer un diagramme | 267 |
| 3.2 Positionner un diagramme | 267 |
| 3.2.1 Positionnement par glisser-déposer | 268 |
| 3.2.2 Positionnement absolu | 268 |
| 3.2.3 Positionnement relatif | 269 |
| 3.3 Éviter les sauts de page dans un diagramme | 271 |

| | |
|--|------------|
| 4. Mise en forme des diagrammes | 272 |
| 4.1 Taille des diagrammes | 273 |
| 4.2 Titre des diagrammes | 273 |
| 4.3 Transformer un diagramme 2D en diagramme 3D | 275 |
| 4.4 Couleur de fond | 277 |
| 4.5 Mise en forme des bordures | 277 |
| 4.6 Mise en forme du fond d'un diagramme | 278 |
| 4.7 Légendes d'axe | 278 |
| 4.8 Mettre en forme les étiquettes d'axes | 281 |
| 4.9 Mettre en forme les axes de valeurs et marqueurs | 283 |
| 4.10 Choix d'une plage de valeurs | 284 |
| 4.11 Diagramme histogramme avec deux dimensions | 286 |
| 4.12 Diagramme à double axe | 289 |

Analyser les données

| | |
|--|------------|
| 1. Formules | 295 |
| 1.1 Les formules | 298 |
| 1.1.1 Utiliser la zone de saisie rapide | 298 |
| 1.1.2 Utiliser l'éditeur de formule | 303 |
| 1.2 Traitement des erreurs | 310 |
| 2. Les variables | 311 |
| 2.1 Définition | 311 |
| 2.2 Créer une variable | 311 |
| 2.2.1 Créer une variable à partir de la barre de formule | 311 |
| 2.2.2 Utiliser l'éditeur de variable | 316 |
| 2.3 Comportement des variables | 317 |
| 2.4 Gérer les variables | 317 |
| 2.5 Modifier une variable | 317 |
| 2.6 Supprimer une variable | 319 |
| 2.6.1 Par un menu contextuel | 319 |
| 2.6.2 En utilisant le clavier | 319 |

| | |
|---|------------|
| 3. Fonctions Web Intelligence | 320 |
| 3.1 Introduction | 320 |
| 3.2 Exemples de fonctions simples | 321 |
| 3.2.1 Concaténation | 321 |
| 3.2.2 Date, mois, année | 322 |
| 3.2.3 Numéro de ligne | 322 |
| 3.2.4 Somme cumulative | 323 |
| 3.2.5 Date et heure de la dernière exécution | 325 |
| 3.2.6 Réponse à une invite | 326 |
| 3.2.7 Filtres | 329 |
| 3.2.8 Valeur précédente dans le tableau | 331 |
| 3.2.9 Fonction conditionnelle SI | 332 |
| 3.2.10 Restreindre les données d'un calcul | 334 |
| 3.3 Les fonctions avancées | 335 |
| 3.3.1 Les principes des fonctions contextuelles | 335 |
| 3.3.2 L'opérateur Où | 336 |
| 3.3.3 L'opérateur Dans | 339 |
| 3.3.4 L'opérateur avec un mot clé | 341 |
| 3.3.5 Les fonctions d'agrégation et les contextes | 342 |
| 3.3.6 L'opérateur de contexte PourChaque | 344 |
| 3.3.7 L'opérateur de contexte PourTout | 346 |
| 3.3.8 L'opérateur de contexte et les alerteurs | 347 |
| 4. Classement de données | 355 |
| 4.1 Présentation | 355 |
| 4.2 Mise en œuvre des classements | 356 |
| 4.3 Créer un classement de données | 356 |
| 4.4 Paramètres de classement | 359 |
| 4.5 Exemples de classement | 360 |
| 4.5.1 Exemple A | 360 |
| 4.5.2 Exemple B | 362 |
| 4.6 Modifier un classement de données | 363 |
| 4.7 Supprimer un classement de données | 363 |
| 4.8 Prise en compte des tris | 364 |

| | |
|---|------------|
| 5. Utilisation des alerteurs | 364 |
| 5.1 Définition | 364 |
| 5.2 Constituant d'un alerteur | 365 |
| 5.3 Cibles des alerteurs | 366 |
| 5.4 Créer un alerteur | 366 |
| 5.5 Utilisation de la boîte de dialogue de mise en forme | 371 |
| 5.6 Utiliser un alerteur | 374 |
| 5.7 Modifier un alerteur | 375 |
| 5.8 Gérer la liste des alerteurs | 375 |
| 5.9 Priorité des alerteurs | 379 |
| 6. Filtres de rapport | 380 |
| 6.1 Définition | 380 |
| 6.2 Choix du mode de travail | 380 |
| 6.2.1 Activation du mode de visualisation Interactif | 381 |
| 6.2.2 Pour ouvrir un document en mode exploitation | 382 |
| 6.3 Notre document de travail | 382 |
| 6.4 Éléments d'un filtre | 386 |
| 6.5 Créer un filtre de rapport | 387 |
| 6.6 Consultation des filtres du rapport | 390 |
| 6.7 Modifier un filtre de rapport | 391 |
| 6.8 Combiner plusieurs filtres | 392 |
| 6.9 Supprimer un filtre de rapport | 395 |
| 6.10 Les contrôles d'entrée | 396 |
| 6.10.1 Définition | 396 |
| 6.10.2 Exemple de création d'un contrôle d'entrée | 397 |
| 7. Explorer les données | 412 |
| 7.1 Définition | 412 |
| 7.2 Définir un périmètre d'analyse | 415 |
| 7.3 Options d'exploration | 420 |
| 7.3.1 Explorer le rapport courant ou une copie du rapport | 421 |
| 7.3.2 Que faire si des données supplémentaires sont nécessaires ? | 421 |
| 7.3.3 Synchroniser l'exploration des blocs d'un rapport | 422 |

| | | |
|--|--|------------|
| 7.3.4 | Afficher ou masquer la barre d'outils Exploration | 422 |
| 7.4 | Lancer/arrêter l'exploration | 423 |
| 7.5 | Effets du mode Exploration | 424 |
| 7.6 | Analyse en avant | 425 |
| 7.7 | Exploration arrière | 430 |
| 7.8 | Explorer par | 432 |
| 7.9 | Exemples | 433 |
| 7.10 | Synchroniser l'exploration de blocs | 435 |
| 7.11 | Choix d'un chemin d'exploration | 436 |
| 7.12 | Enregistrer un instantané d'un rapport | 437 |
| 7.13 | Exploration des indicateurs | 438 |
| 7.13.1 | Exploration en avant pour un indicateur | 438 |
| 7.13.2 | Exploration en arrière pour un indicateur | 439 |
| 8. | Exploration de diagrammes | 440 |
| 8.1 | Explorer une dimension de diagramme | 440 |
| 8.2 | Exploration en avant sur une valeur de dimension | 443 |
| 8.3 | Exploration en arrière sur une dimension | 444 |
| 8.4 | Explorer des indicateurs dans les diagrammes | 444 |
| | | |
| Utilisation de plusieurs fournisseurs de données | | |
| 1. | Présentation | 449 |
| 2. | Limitations | 450 |
| 3. | Ajouter des fournisseurs de données | 450 |
| 4. | Manipuler les fournisseurs de données correspondant à une requête | 451 |
| 4.1 | Créer une nouvelle requête | 451 |
| 4.2 | Exécuter une nouvelle requête | 454 |
| 4.3 | Supprimer un fournisseur de données correspondant à une requête | 457 |
| 4.4 | Créer un fournisseur de données en dupliquant une requête | 457 |

SAP BusinessObjects Web Intelligence (WebI) BI 4

| | |
|---|------------|
| 4.5 Modifier le nom d'un fournisseur de données | 458 |
| 4.6 Ordre d'exécution de plusieurs requêtes | 459 |
| 5. Purger des documents | 460 |
| 6. Fusion de dimensions | 461 |
| 6.1 Le principe | 461 |
| 6.2 Restrictions | 467 |
| 6.3 Fusion automatique | 467 |
| 6.4 Synchronisation avec des niveaux d'agrégat différents | 469 |
| 7. Liaison de documents | 472 |

Nouveautés Web Intelligence BI

| | |
|---|------------|
| 1. Les nouvelles sources de données disponibles | 479 |
| 1.1 Créer un rapport vide | 480 |
| 1.2 Créer un rapport à partir d'un univers | 481 |
| 1.3 Créer un rapport à partir d'une requête Bex | 482 |
| 1.4 Créer un rapport à partir d'une vue d'analyse | 485 |
| 2. Les nouveautés de l'éditeur de requête | 486 |
| 2.1 L'aperçu des données avant exécution d'une requête | 486 |
| 2.2 Suppression automatique d'objets et de filtres | 486 |
| 2.3 Une icône filtre express | 487 |
| 2.4 Une icône permettant de configurer les paramètres de l'invite | 487 |
| 3. L'environnement de conception d'un rapport | 489 |
| 3.1 Une nouvelle interface réécrite (le ruban) | 489 |
| 3.2 Une grande variété de graphiques | 490 |
| 3.3 Mise en relation (créer un lien d'élément) | 492 |
| 3.4 Masquer la dimension | 493 |
| 3.5 Propriétés d'un élément de rapport | 494 |

| | |
|--|-----|
| 3.6 Copier-coller vers MS Excel avec la mise en forme | 495 |
| 3.7 Copier-coller entre documents en cours de modification | 496 |
| 3.8 Changement de source de données du rapport | 498 |

Bonnes pratiques et outils de conception

| | |
|---|------------|
| 1. Quelques règles de bonnes pratiques | 503 |
| 1.1 Distinguer les variables des autres objets | 503 |
| 1.2 Nettoyer le document | 503 |
| 1.3 Commenter le document | 504 |
| 1.4 Tester le document en BI launch pad | 506 |
| 1.5 Répartir l'information entre les documents | 506 |
| 1.6 Afficher les valeurs filtrées dans le rapport | 507 |
| 2. Fonctions Deski versus BI 4 | 513 |
| 2.1 Rupture conditionnelle | 513 |
| 2.2 Regroupement de valeurs | 513 |
| 2.3 Création de la variable dans son contexte | 513 |
| 2.4 Filtres complexes | 514 |
| 2.5 Comparaison des fusions de fournisseurs de données | 518 |
| 2.6 Suivi des données | 525 |
| 3. Extensions de certaines fonctionnalités | 533 |
| 3.1 Interactivité entre blocs (diagramme, tableau) d'un rapport | 533 |
| 3.2 Propagation des données filtrées dans les contrôles d'entrée dans les autres rapports | 537 |
| 3.3 Choix d'indicateur dynamique via les contrôles d'entrée | 544 |
| Index | 553 |