

Table des matières

Table des enseignements, méthodes et réflexes invincibles / ix

Chapitre 1 - Des habitudes d'équipe plus centrales que jamais / 1
Parfois, l'imprimante n'est pas le problème / 4
Que sont les processus de travail ? / 6
Pourquoi commencer par les équipes ? / 7
Les équipes sont là où s'acquiert l'appartenance / 9
Comment 3 % impriment une culture différente / 10
Inspirez-vous des leçons que j'ai durement apprises / 11
Acceptez le legs de VUCA et de la Covid-19 / 15
Qu'allez-vous faire de vos imprimantes cassées ? / 17
Mode d'emploi de l'ouvrage / 20
Pour qui ce livre est-il fait ? / 22

Chapitre 2 - Nos habitudes collectives sont comme l'air
que l'on respire / 25
Il est difficile de déplacer des montagnes, attaquons-nous
d'abord aux cailloux / 27
Les huit catégories de pratiques collectives / 32
Bâtir de meilleures habitudes, c'est aussi facile
qu'invincible ! / 42
Évaluez vos habitudes de travail en équipe / 44

Chapitre 3 - L'appartenance / 49
Le pouvoir de l'appartenance / 50
Un haut niveau d'appartenance aide à atteindre
les objectifs / 52
Misez sur le pouvoir fort des liens faibles / 56
La pause-café ne s'arrête pas au café / 58
Encouragez les salariés à personnaliser
leur environnement / 59
Les échanges, une obligation et non une distraction / 60

Lancez des fleurs à vos collègues / 62
Veillez à l'inclusion (et prévenez l'exclusion) / 63
Acceptez les accros pour les dépersonnaliser / 67

Chapitre 4 - La prise de décision / 71

Comment votre équipe prend-elle des décisions ? / 72
Débloquez la prise de décision / 74
Démocratisez la prise de décision / 80
Prenez de meilleures décisions en équipe / 87
Les décisions ambiguës ne sont pas toujours
problématiques / 92

Chapitre 5 - Fixer ses objectifs et ses priorités / 97

Votre équipe est-elle prête ? / 98
Choisissez des objectifs « *pull* » plutôt que « *push* » / 102
Évitez de prendre des coups de bâton ou de courir après
des carottes / 103
Prendrez-vous le tunnel ou passerez-vous par le col ? / 104
Transformez les objectifs en priorités : coût « TEAM »
de chaque objectif / 109
Remerciez les multiplicateurs de force / 113
Moyens : de quel budget disposons-nous ? / 114
Acceptez l'échec / 116

Chapitre 6 - La planification / 119

La planification est l'affaire de tous / 120
Qui dit mauvaise planification dit piètres performances / 121
Le plan n'a pas été partagé / 123
Le plan n'a pas été étayé / 124
Le plan n'a pas été mis à jour / 125
Établissez un planning / 127
Évitez le blocage Stratégique-Routine-Urgent / 132
Saluez l'expression du non / 138
Les plans sont faits pour changer / 141

- Chapitre 7** - La communication / 147
- Trop ou pas assez fréquente ? / 148
 - Trop ou pas assez détaillée ? / 149
 - Trop ou pas assez ciblée ? / 150
 - Trop ou pas assez prudente ? / 151
 - Spécifiez ce qui doit être communiqué tout de suite / 153
 - Comment communiquer clairement / 156
 - Les abréviations sont vos alliées / 161
 - Soyez déterminé et cohérent dans votre choix de canal / 165
- Chapitre 8** - La collaboration / 169
- Qui est dans votre équipe ? / 171
 - Trouvez votre Monsieur Loup / 176
 - Ouvrez la boîte noire / 179
 - Où travailler ? / 180
 - Comment organiser les points d'étape / 181
 - Comment le travail est-il attribué ? / 182
 - Comment les tâches sont-elles décrites ? / 183
 - Quel est le rythme projet de votre équipe ? / 184
 - Formez des équipes projet *ad hoc* / 185
- Chapitre 9** - Les réunions / 191
- L'arithmétique des réunions / 192
 - Organisez des réunions efficaces / 200
 - N'invitez pas tout le monde / 209
 - Marquez les prochaines étapes / 212
- Chapitre 10** - Les pratiques collectives élémentaires / 215
- Valorisez votre travail / 216
 - Utilisez les plages de concentration pour analyser vos atouts et priorités / 220
 - Tirez, bougez, communiquez ! / 229
 - Venez à bout de votre talon d'Achille en l'identifiant / 232

Apprenez à aider vos coéquipiers quand ils prennent du retard / 235

Privilégiez le feed-back direct / 238

Attention au timing / 239

N'oubliez pas le contexte / 239

La compréhension est capitale / 240

Envisagez le meilleur scénario possible / 240

Performance-appartenance / 241

Chapitre 11 - Les pratiques collectives sont politiques :

jouez le jeu ! / 243

Élisez votre champion / 245

Qui a le plus à perdre ? / 248

Comment embarquer les réfractaires / 254

Chapitre 12 - La feuille de route d'une équipe invincible / 259

Commencez petit pour monter en puissance / 260

Courez un marathon fait de sprints / 262

Comment suivre la progression du chantier / 265

Comment notifier la progression du chantier / 266

Attendez-vous à des échecs comme

à de bonnes surprises / 268

Comment gérer les échecs et les conséquences en aval / 271

Savoir quand suivre, s'incliner ou quitter la table / 273

Comment savoir si vous êtes arrivé à destination ? / 277

Remerciements de l'auteur / 281

Pour aller plus loin / 283

Glossaire / 287

Index / 291