

Table des matières

Avant-propos / xi

Introduction / 1

Chapitre 1 - L'équipe avant la hiérarchie / 5

Que sont les équipes et réseaux d'équipes ? / 11

Un cas emblématique : quand IBM repense
son organigramme / 19

L'innovation au cœur de la méthode agile / 22

Faire fonctionner des équipes à grande échelle / 26

› Par où commencer ? / 29

› Comment faire ? / 30

Chapitre 2 - Les missions avant le poste / 47

Passer de la fonction aux missions / 48

Hier encore : les bonnes vieilles méthodes / 49

Un modèle hiérarchique qui n'a jamais fait ses preuves / 51

Un nouveau paradigme : faire passer les missions
avant les postes / 53

Le défi des nouvelles politiques de recrutement / 69

L'innovation : l'importance du « *fit* » / 72

› Par où commencer ? / 75

› Comment faire ? / 76

Chapitre 3 - Le coach avant le chef / 85

La transition : coach plutôt que chef / 86

Le problème : une gestion de la performance en panne / 93

L'innovation : la gestion continue de la performance / 95

› Par où commencer ? / 99

› Comment faire ? / 100

Chapitre 4 - La culture d'entreprise avant le règlement / 115

La transition : une culture plutôt que des règles / 116

Les éléments de l'environnement de travail / 117

› Par où commencer ? / 141

› Comment faire ? / 142

Chapitre 5 - Le développement des collaborateurs

avant la carrière / 151

Repenser le développement en réseau / 152

D'une logique de carrière à une logique de développement
des collaborateurs / 154

La nécessité de réinventer les carrières / 155

L'avènement d'une culture de la formation / 166

L'innovation : apprendre, croître, apprendre encore,
croître toujours / 168

L'importance des nouvelles missions hybrides / 170

› Par où commencer ? / 171

› Comment faire ? / 172

Chapitre 6 - Le sens avant les profits / 185

La transition : la quête de sens avant les profits / 186

Définir la citoyenneté de manière globale / 201

› Par où commencer ? / 202

› Comment faire ? / 203

Chapitre 7 - L'expérience collaborateur avant la rentabilité / 207

L'expérience collaborateur, une préoccupation récente / 208

Sauvés par les outils orientés collaborateurs / 209

La question : la technologie, alliée... ou ennemie ? / 214

L'innovation : une nouvelle boîte à outils à construire / 216

Les statistiques sont vos amies / 219

› Par où commencer ? / 220

› Comment faire ? / 221

Conclusion / 223

Un dernier mot sur les effets de la pandémie / 225

Annexe 1 / La résilience organisationnelle / 227

Raison d'être / 227

Productivité / 228

Motivation / 231

Bonheur / 232

Annexe 2 / Sur la piste des entreprises irrésistibles... / 235

Index / 237