

Sommaire

Préface / XI

LA FORCE

PARTIE I

POURQUOI NOUS AVONS BESOIN DE NOUS SENTIR EN SÉCURITÉ / 3

Chapitre 1 - Protection venue d'en haut / 5

La valeur de l'empathie / 8

Chapitre 2 - Les salariés sont aussi des personnes / 11

Nous voyons ce que nous voulons bien voir / 15

L'énorme responsabilité / 19

Chapitre 3 - Appartenir / 23

De « moi » à « nous » / 23

Le Cercle de sûreté / 24

Chapitre 4 - Oui, mais... / 31

Les *Whitehall studies* / 34

PARTIE II

DES FORCES PUISSANTES / 41

Chapitre 5 - Au temps où assez était suffisant / 43

Au commencement... / 44

Tout est affaire de groupe / 45

Notre dépendance chimique / 47

Le paradoxe de la nature humaine / 48

Chapitre 6 - E.D.S.O. / 51

Sans la chimie égoïste, nous mourrions de faim / 51

E comme endorphines : l'euphorie du coureur / 51

D comme Dopamine : une incitation au progrès / 53
Nos buts doivent être tangibles / 55
Les substances chimiques altruistes / 58
Sans les substances chimiques sociales, nous aurions le cœur froid / 59
S comme sérotonine : la chimie du leadership / 61
O comme oxytocine : l'amour chimique / 64
La générosité et autres moyens d'instaurer la confiance / 66

Chapitre 7 - Le grand C / 69

Licenciez vos enfants / 76

Chapitre 8 - Pourquoi avons-nous des leaders? / 81

La tasse en porcelaine / 88

Se servir en dernier, contrepartie de la fidélité et d'un dur labeur / 89

E.D.S.O. revisités / 91

PARTIE III

RÉALITÉ / 93

Chapitre 9 - Le courage de bien faire / 95

Sachez quand enfreindre les règles / 95

Chapitre 10 - Une motoneige dans le désert / 101

LE CHEMIN QUE NOUS AVONS CHOISI

PARTIE IV

COMMENT NOUS EN SOMMES ARRIVÉS LÀ / 107

Chapitre 11 - Le boom avant le krach / 109

Un baby-boomer poids lourd / 113

Chapitre 12 - Les baby-boomers à l'âge adulte / 121

Le jour où nous avons choisi les licenciements / 122

Quand les leaders se servent en premier / 125

Déshumanisation / 128

PARTIE V

LE DÉFI DE L'ABSTRAIT / 131

Chapitre 13 - L'abstraction tue / 133

Chapitre 14 - L'abstraction moderne / 139

Les découvertes de Milgram en pratique / 139

La responsabilité des entreprises / 141

Dans le respect du cadre légal / 143

Chapitre 15 - Gérer l'abstraction / 147

Les personnes ne sont pas des nombres / 147

Règle 1. Préservez le réel – rassemblez les gens / 150

Règle 2. Gardez la main – respectez le nombre de Dunbar / 153

Règle 3. Rencontrez les gens que vous aidez / 157

Règle 4. Donnez-leur du temps, pas seulement de l'argent / 160

Règle 5. Soyez patients – la règle des sept jours et des sept années / 163

Chapitre 16 - Déséquilibre / 167

DÉFIS ET TENTATION

PARTIE VI

L'ABONDANCE DESTRUCTRICE / 171

Chapitre 17 - Leadership, leçon 1 : telle culture, telle entreprise / 173

Une culture sacrifiée / 173

Les mauvaises cultures appellent de mauvais leaders / 181

Une culture protégée / 182

Chapitre 18 - Leadership, leçon 2 : tel leader, telle culture / 187

Moi avant toi. Moi avant nous. / 187

Le vrai pouvoir / 192

Chapitre 19 - Leadership, leçon 3 : l'intégrité compte / 201

Le test de la tranchée / 201

Comment ne pas bâtir la confiance / 203

Comment dire la vérité? La leçon d'une entreprise / 209

Chapitre 20 - Leadership, leçon 4 : les amis comptent / 215

Gagner ou servir / 215

Les ennemis se combattent. Les amis coopèrent / 221

Chapitre 21 - Leadership, leçon 5 : diriger les gens, pas les chiffres / 225

Neutron Jack / 225

Boom et boum / 232

Le leadership du peuple / 236

LES ABYSSES

PARTIE VII

UNE SOCIÉTÉ DE TOXICOMANES / 245

Chapitre 22 - Nous sommes le centre de tous nos problèmes / 247

Les Lumières / 247

Une très moderne addiction / 250

Devenez accro à la dopamine. Vous l'avez mérité! / 252

Chapitre 23 - À tout prix / 255

Plus! Plus! Plus! / 259

Chapitre 24 - La génération abstraite / 265

Les principaux perdants / 265

La génération distraite / 267

Le scénario noir / 272

PARTIE VIII

DEVENIR UN LEADER / 275

Chapitre 25 - Douzième étape / 277

L'ocytocine avec nous / 279

Chapitre 26 - Un même combat / 283

Gaspillage sans pénurie / 283

Nos meilleurs moments au travail / 285

Redéfinir le combat / 287

La valeur d'un objectif / 289

Chapitre 27 - Il nous faut plus de leaders / 293

Remerciements / 297

Index / 301