

# Sommaire

---

**Introduction** / 1

Amazon et l'e-commerce / 7

L'entrepreneuriat / 27

Principes de management / 33

Le service client / 49

La culture d'entreprise / 61

Invention et innovation / 71

La technologie et ses outils / 91

Les livres et le Kindle / 101

L'espace et Blue Origin / 111

Investissements et philanthropie / 123

Leçons de vie / 129

**Quelques dates clés** / 141