

# Les fondamentaux de la **GESTION** de **CRISE CYBER**

Laurane Raimondo

Avec les spécialistes de l'ONG iCON, du CyberCercle et d'Intrasécurité



ellipses

# Table des matières

<b>Sigles et acronymes</b> .....	5
<b>Avertissement</b> .....	7
<b>Préface</b> .....	9
Lennig Pedron et Stéphane Duguin	
<b>Introduction</b> .....	11
Bertille Vallet	
Chapitre 1	
<b>Définitions &amp; origines des crises cyber</b> .....	15
Laurane Raimondo	
Les origines .....	16
Définitions d'un nouvel « espace » et d'un nouveau phénomène.....	19
Chapitre 2	
<b>La gestion de crise cyber et classique, entre similitudes et divergences</b> .....	25
Raphaël de Vittoris	
La crise .....	27
L'heuristique et les biais cognitifs.....	34
Notions de fragilité, de résilience et d'antifragilité.....	38
Glossaire .....	43

Chapitre 3	
<b>L'anticipation de la crise cyber : la clé de la réussite</b> .....	47
Pascal Steichen	
La pièce maîtresse : l'humain .....	51
Cas concret.....	53
Les « données », source de compréhension et d'anticipation .....	60
La résilience à portée de main, une approche pragmatique .....	64
Pour aller plus loin, la force est dans la continuité.....	75
Chapitre 4	
<b>La législation, pilier d'anticipation et de réponse à la crise cyber</b> .....	77
Myriam Quemener	
Les infractions .....	79
Les outils procéduraux.....	84
Les textes européens et internationaux.....	85
Chapitre 5	
<b>Technique et gouvernance, l'indissociable équipe</b> .....	93
Nicolas-Loïc Fortin	
Chapitre 6	
<b>Se former, préparer et animer une simulation ou un exercice de gestion cyber</b> .....	103
<b><i>Partie 1. Se former en entreprise, au niveau académique et secondaire</i></b> .....	104
David Ferreira et Paul Wang	
Entreprise .....	105
Académique .....	117
Secondaire .....	120
<b><i>Partie 2. Les simulations, origines et objectifs</i></b> .....	122
Laurane Raimondo	
Le choix d'un prestataire .....	123
L'ANSSI et cybermalveillance.gouv.fr à la rescousse .....	124
Le rançongiciel, menace majeure.....	124
La cellule de crise, une équipe.....	125

Chapitre 7	
<b>Au cœur de la crise cyber, organiser et réagir avec efficacité</b> .....	127
Jérôme Saiz	
Le pilotage au cœur de la crise.....	128
Quand la crise frappe.....	130
Quand la crise s’installe.....	134
Le redémarrage.....	139
Prendre soin des équipes.....	145
Chapitre 8	
<b>La communication de crise</b> .....	147
Lennig Pedron	
Avant la crise, la préparation.....	149
Pendant la crise, une communication intégrée.....	151
Le concept de communication de la crise d’origine cyber et les outils de pilotage.....	153
Communication d’origine cyber.....	157
Communiquer le mieux possible.....	170
Suivre la crise.....	170
Évaluer et apprendre.....	171
Après la crise, le débriefing.....	177
Chapitre 9	
<b>Savoir sortir de la crise</b> .....	181
Christophe Frey	
Quand et pourquoi sortir de crise : les raisons décisionnelles.....	182
Qui décide de sortir de crise ?.....	187
De la gestion de crise à la gestion d’incident.....	188
Savoir se faire accompagner aussi dans cette phase de sortie de crise.....	191
Préparer la capitalisation dès cette phase.....	195
Chapitre 10	
<b>L’importance du retour d’expérience</b> .....	197
Nicolas-Loïc Fortin	
Collecte d’information et débriefing.....	198
Diffusion et partage.....	202
<b>Biographies des auteurs</b> .....	207
<b>Bibliographie complémentaire</b> .....	215