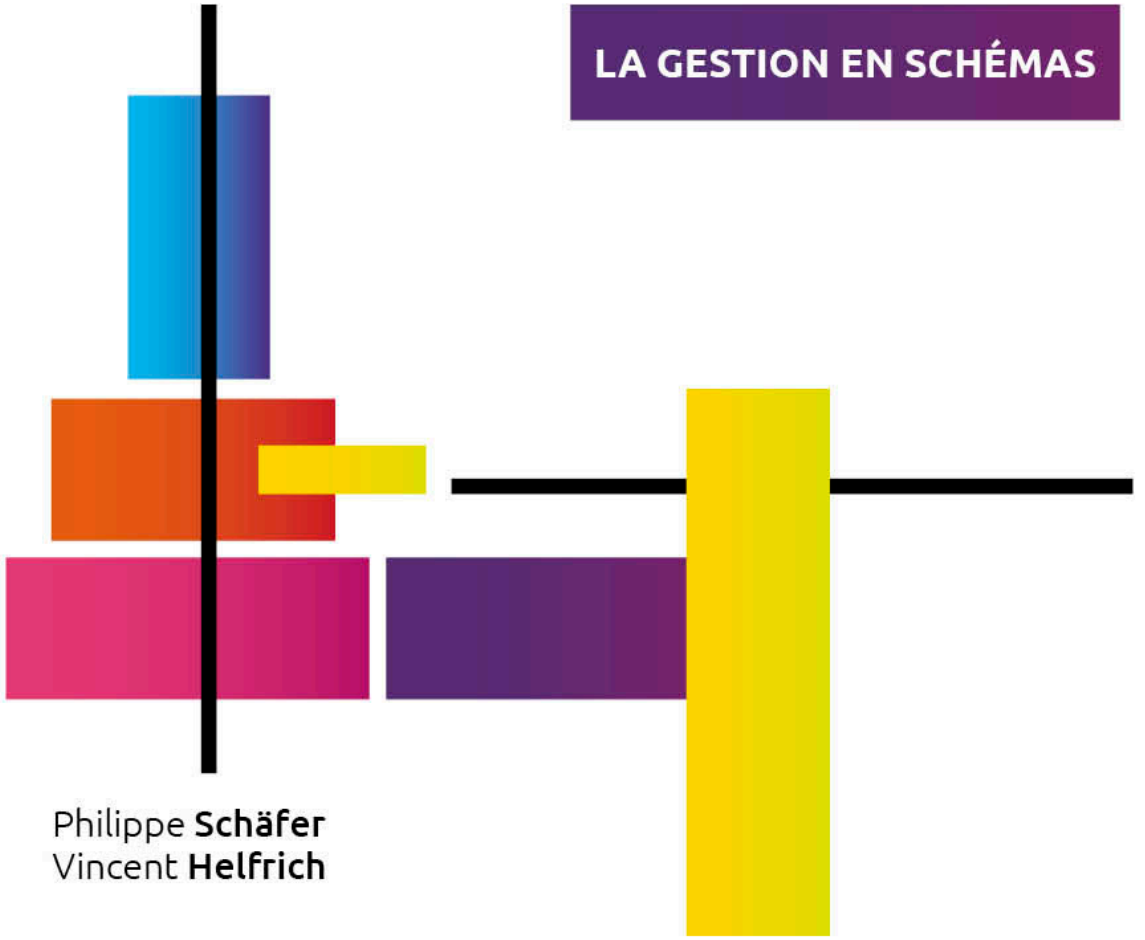


LA GESTION EN SCHÉMAS



Philippe Schäfer  
Vincent Helfrich

# La RSE en schémas

ellipses

# Table des matières

<b>Introduction .....</b>	<b>3</b>
---------------------------	----------

## **Première partie La RSE en théorie**

<b>Section 1. Genèse du développement durable .....</b>	<b>6</b>
1. Les représentations du développement durable.....	6
2. Frise chronologique du développement durable .....	8
3. Complexité du développement durable .....	10
4. Malthus et l'économie des populations.....	12
5. L'institutionnalisation du développement durable.....	14
6. Les enjeux incontournables du XXI <sup>e</sup> siècle.....	16
7. Le sommet de la Terre - Rio 1992 .....	18
8. Les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD).....	20
9. Disparités et choix .....	22
10. Le GIEC .....	24
11. GIEC: 5 <sup>e</sup> rapport (avril 2014).....	26
12. GIEC: le rapport +1,5 °C (octobre 2018).....	28
13. Les conférences des parties (COP).....	30
<b>Section 2. Aux sources de la RSE.....</b>	<b>32</b>
1. Contextes et événements de la diffusion de la RSE .....	32
2. Historique de la RSE (par influences théoriques).....	34
3. Howard Bowen et son ouvrage .....	36
4. La RSE: un concept aux multiples dimensions .....	38
5. La RSE implicite et explicite, une approche comparative .....	40
6. La pyramide de Carroll: une représentation de la RSE .....	42
7. Aux origines de la théorie des parties prenantes .....	44
8. La théorie des parties prenantes.....	46
9. L'opérationnalisation de la théorie des parties prenantes .....	48
10. La RSE, une interface entre l'entreprise et la société .....	50

<b>Section 3. L'éthique des affaires.....</b>	<b>52</b>
1. L'éthique et la morale, comment s'y retrouver? Les fondements de la philosophie morale.....	52
2. L'éthique et la morale, comment s'y retrouver? De la distinction entre éthique, morale et déontologie.....	54
3. Les différents niveaux de la réflexion éthique des affaires.....	56
4. La mise en œuvre d'une éthique organisationnelle.....	58
5. Le dilemme éthique dans la prise de décision.....	60

## Seconde partie

### Les dispositifs de gestion de la RSE

<b>Section 4. Les outils pour la RSE.....</b>	<b>64</b>
1. Les formes de régulation de la RSE.....	64
2. Panorama des outils de la RSE.....	66
3. Distinction entre norme, label et standard.....	68
4. Le Pacte mondial.....	70
5. Les principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales.....	72
6. Les normes AA1000.....	74
7. Le développement durable à travers la démarche BNQ 21000.....	76
8. Les systèmes de management ISO et la HLS.....	78
9. La norme ISO 14001.....	80
10. La norme internationale ISO 26000.....	82
11. Les référentiels de l'ISO 26000.....	84
12. Les 7 principes de l'ISO 26000.....	86
13. Les 7 questions centrales de l'ISO 26000.....	88
14. Les compléments normatifs français de l'ISO 26000.....	90
<b>Section 5. Le management de la RSE et son opérationnalisation.....</b>	<b>92</b>
1. Le rôle de la gouvernance.....	92
2. Comment concevoir et déployer une stratégie RSE?.....	94
3. Le Système de Management Intégré et Responsable (SMI-R)_1.....	96
4. Le Système de Management Intégré et Responsable (SMI-R)_2.....	98
5. Typologie des stratégies de RSE - 1.....	100
6. Typologie des stratégies de RSE - 2.....	102
7. Stratégie RSE Bottom of the Pyramid (BOP).....	104
8. La chaîne de valeur à impact social.....	106
9. Les défis de l'intégration de la RSE.....	108
10. Méthode pour les parties prenantes.....	110

11. L'appropriation de la RSE et ses tensions .....	112
12. Innovation et RSE.....	114
<b>Section 6. Rendre compte de sa responsabilité sociale .....</b>	<b>116</b>
1. La <i>Global Reporting Initiative</i> (GRI) .....	116
2. Structure et contenu de la GRI : normes universelles .....	118
3. Structure et contenu de la GRI : normes spécifiques.....	120
4. L' <i>Integrated Reporting</i> <IR>.....	122
5. La directive européenne de 2014 sur le reporting.....	124
6. Le <i>reporting</i> extra-financier .....	126
7. Le Grenelle de l'environnement.....	128
8. La loi Grenelle I .....	130
9. La loi Grenelle II.....	132
10. Le dispositif légal sur le reporting en France .....	134
11. La déclaration de performance extra-financière (DPEF).....	136
12. Le devoir de vigilance.....	138
13. Comment évaluer une démarche de RSE? .....	140
<b>Section 7. Quelles pistes d'avenir? .....</b>	<b>142</b>
1. La performance globale de l'entreprise.....	142
2. L'impossible révision de l'ISO 26000.....	144
3. La société à mission .....	146
4. L'entreprise citoyenne (1/2) .....	148
5. L'entreprise citoyenne (2/2) .....	150
6. RSE et Économie Sociale et Solidaire (ESS).....	152
7. Approche écosystémique et Responsabilité Sociétale.....	154
<b>Bibliographie .....</b>	<b>157</b>