

Table des matières



| | |
|---|-----------|
| Les auteurs | 3 |
| Remerciements | 5 |
| Préambule | 7 |
| Manager n'est pas chose facile! | 11 |
| Pourquoi ce livre? | 13 |
| Comment aborder ce livre? | 15 |
| Nos convictions | 17 |
| CONVICTION N° 1 Manager n'est pas qu'une affaire de technique. C'est d'abord une question de personne | 17 |
| CONVICTION N° 2 Le monde et les valeurs changent | 18 |
| CONVICTION N° 3 Une multitude de managers, une problématique commune | 19 |
| CONVICTION N° 4 Manager, c'est un métier! | 20 |
| CONVICTION N° 5 Il faut savoir « faire autorité » | 23 |
| CONVICTION N° 6 Savoir qu'on ne peut agir... que sur soi-même! | 24 |
| Comment se forge une personnalité? | 27 |

| | |
|--|-----------|
| Petit résumé de l'ennéagramme | 31 |
| ■ Une affaire de motivation | 31 |
| ■ Neuf ennéatypes | 32 |
| ■ Trois centres ou trois énergies | 33 |
| ■ Des plus et des moins | 34 |
| ■ Quelques définitions | 35 |
| ■ Comment utiliser l'ennéagramme pour progresser | 39 |

LES 9 TYPES DE MANAGERS

| | |
|---------------------------------------|------------|
| 1 \ LE MANAGER PERFECTIONNISTE | 43 |
| 2 \ LE MANAGER GENTIL | 55 |
| 3 \ LE MANAGER GAGNEUR | 67 |
| 4 \ LE MANAGER SENSIBLE | 79 |
| 5 \ LE MANAGER EXPERT | 91 |
| 6 \ LE MANAGER LOYAL | 103 |
| 7 \ LE MANAGER ENTHOUSIASTE | 115 |
| 8 \ LE MANAGER CHEF | 127 |
| 9 \ LE MANAGER MÉDIATEUR | 139 |
| Conclusion | 151 |

ANNEXES

| | |
|--|------------|
| Nos autres outils d'accompagnement | 157 |
| ■ Le <i>Voice Dialogue</i> /Dialogue intérieur | 157 |
| ■ Les scénarios relationnels | 159 |
| ■ La représentation systémique | 160 |
| ■ Un accompagnement vivant et sincère | 162 |
| Bibliographie | 163 |