

Table des matières

Liste des encadrés.....	ix
Les auteurs.....	xiii
Introduction	
Le plan de l'ouvrage	1
La phase théorique	2
La phase empirique.....	3
Les ressources pédagogiques.....	4
Dédicace et remerciements	4
Chapitre 1	
Inscrire son projet de recherche dans un cadre épistémologique	5
1. Qu'est-ce que l'épistémologie ?	6
1.1. Le questionnement épistémologique comme partie intégrante de la recherche	7
1.2. L'épistémologie au fil du temps	8
2. Deux grands modèles de science contemporains	11
2.1. Le modèle des sciences de la nature	11
2.2. Le modèle des sciences de l'artificiel	12
3. Les paradigmes épistémologiques contemporains	16
3.1. Le paradigme épistémologique positiviste logique	19
3.2. Les paradigmes épistémologiques post-positivistes	21
3.3. Les deux paradigmes épistémologiques constructivistes	27
3.4. Les référentiels interprétativistes	30
4. La justification des connaissances dans différents référentiels épistémologiques : un premier aperçu	32
4.1. Justification de la fiabilité	32
4.2. Justification de la validité interne d'une recherche	33
4.3. Justification de la validité externe de connaissances	37
5. Les principales confusions sur le sujet de l'épistémologie	39
5.1. Réduire l'épistémologie à la méthodologie et déduire un positionnement épistémologique à partir de considérations méthodologiques	39
5.2. Confondre ontologie et épistémologie	41
5.3. Confondre statut visé et statut effectif de la connaissance	43
5.4. Confondre modèle de science et cadre épistémologique	43
6. Quelles implications pour les pratiques de recherche ?	43
Activités	46
Notes et références	48

Chapitre 2

Spécifier l'objet de la recherche	53
1. Itinéraire d'un objet de recherche.....	53
1.1. Objet, problématique, question de recherche : du mémoire à la thèse	54
1.2. Pour élaborer l'objet de sa recherche, quelles questions doit-on se poser ?	57
2. Comment construire l'objet de la recherche dans une perspective post-positiviste ?	60
2.1. Terminologie utilisée dans l'approche post-positiviste	61
2.2. L'élaboration de l'objet à partir des concepts, théories et modèles théoriques	66
2.3. La démarche scientifique classique dans une perspective post-positiviste fondée sur une approche hypothético-déductive	68
3. Spécifier l'objet de recherche dans les perspectives constructivistes.....	72
3.1. Distinguer les épistémologies constructivistes des théories de la construction du social	72
3.2. Les pratiques des gestionnaires de connaissances : un objet de recherche construit	74
3.3. Objet de recherche construit et posture interprétative.....	74
3.4. Objet de recherche construit et posture transformative	76
Activités.....	79
Notes et références	80

Chapitre 3

Collecter les données par l'enquête	85
1. Introduction à l'enquête par méthode qualitative	86
2. L'entretien	86
2.1. L'entretien individuel	87
2.2. L'entretien de groupe	95
2.3. Complémentarité possible des formes d'entretiens	100
3. Les techniques projectives	101
3.1. Principes communs aux techniques projectives	101
3.2. Une variété de techniques projectives	102
3.3. Avantages et inconvénients des techniques projectives	106
3.4. Limites de l'utilisation des techniques projectives	107
4. Le questionnaire.....	107
4.1. La rédaction du questionnaire.....	108
4.2. L'organisation du questionnaire	116
4.3. L'administration du questionnaire	119
4.4. La construction d'un instrument de mesure fiable et valide.....	122
Activités.....	132
Notes et références	133

Chapitre 4

Collecter les données par l'observation.....	139
1. Qu'est-ce que l'observation ?.....	140
1.1. L'observation comme technique : voir et entendre	140
1.2. L'observation comme exercice d'attention vigilante	142
1.3. L'observation comme mode d'interaction entre l'observateur et l'observé.....	144
2. Pourquoi observer ?	145
2.1. Observer pour tester des hypothèses de recherche	145
2.2. Observer pour produire de nouvelles hypothèses	148
2.3. Observer pour enrichir la collecte de données primaires	149

2.4. Observer pour décrire et comprendre ce qui est mal connu.....	154
3. Comment observer : modalités concrètes	157
3.1. Construire le statut de l'observateur et gérer ses relations avec les observés.....	157
3.2. Construire des dispositifs d'observation	158
3.3. Grille d'observation	159
3.4. Système d'observation.....	161
3.5. Outiller l'observation : prises de notes, enregistrements audio et vidéo	166
4. Questions d'éthique	170
Activités.....	172
Notes et références	173

Chapitre 5

Collecter les données par l'expérimentation.....	175
1. Introduction à la recherche expérimentale	175
1.1. Recherche corrélationnelle <i>versus</i> recherche expérimentale	175
1.2. L'expérimentation.....	177
2. La validité des expériences	180
2.1. La validité interne.....	180
2.2. La validité externe	186
2.3. Biais affectant la validité interne et externe.....	186
2.4. Procédures pour augmenter la validité d'une expérience	187
3. Les différents plans d'expérience	191
3.1. Les plans expérimentaux classiques	193
3.2. Les plans quasi expérimentaux	195
3.3. Les plans expérimentaux statistiques	197
3.4. Comment choisir un plan d'expérience ?	205
Activités.....	211
Notes et références	213

Chapitre 6

Choisir parmi les méthodes exploratoires	215
1. L'analyse factorielle en composantes principales (ACP)	216
1.1. Objectifs et concepts de base	216
1.2. Démarche.....	216
2. L'analyse factorielle des correspondances (AFC).....	221
2.1. Objectifs et concepts de base	221
2.2. Démarche.....	222
3. L'analyse typologique	225
3.1. La préparation des données	226
3.2. Choix d'une mesure de proximité.....	226
3.3. Choisir une méthode.....	228
3.4. Détermination du nombre de groupes.....	230
3.5. Interprétation des groupes	232
4. Analyse des similarités et des préférences.....	234
4.1. Objectifs	234
4.2. Démarche.....	234
Activités.....	238
Notes et références	240

Chapitre 7**Choisir parmi les techniques spécifiques d'analyse qualitative241**

1. L'analyse de données qualitatives : principes et spécificités 242
2. L'analyse de contenu 245
 - 2.1. Définition 246
 - 2.2. Objectifs 246
 - 2.3. Préparation du corpus 247
 - 2.4. Démarche générale 248
 - 2.5. Catégorisation/codage 249
 - 2.6. Illustration par les verbatims 251
3. Autres formes principales d'analyses 253
 - 3.1. Le résumé/synthèse 254
 - 3.2. L'analyse thématique 254
 - 3.3. Quelques autres formes particulières d'analyses 255
4. L'analyse de données qualitatives à l'aide d'un logiciel 256
 - 4.1. Les principes généraux de l'analyse textuelle automatisée 256
 - 4.2. De nombreux logiciels d'analyse automatisée de données textuelles 257
 - 4.3. Mener une analyse à l'aide d'un logiciel d'ADT : l'exemple de Sphinx Quali 259
5. La qualité d'une analyse de données qualitatives 266

Activités269**Notes et références272****Chapitre 8****Choisir parmi les méthodes quantitatives explicatives275**

1. Les tests non paramétriques 275
 - 1.1. Les tests non paramétriques pour variables nominales 276
 - 1.2. Les tests non paramétriques pour variables ordinales 276
 - 1.3. Les tests non paramétriques dans le cas de k échantillons 277
2. L'analyse de variance univariée (ANOVA) 277
 - 2.1. Vérification des conditions d'application 278
 - 2.2. Décomposition de la variance 278
 - 2.3. Présentation des résultats et interprétation statistique (test de Fisher) 278
 - 2.4. Interprétation pratique 279
 - 2.5. L'ANOVA à plusieurs facteurs 279
3. L'analyse de variance multivariée (MANOVA) 280
 - 3.1. Vérification des conditions d'application 280
 - 3.2. Interprétation statistique 281
 - 3.3. Interprétation pratique 281
4. La régression linéaire 282
 - 4.1. Vérification des conditions d'utilisation 283
 - 4.2. Interprétation statistique du modèle 284
 - 4.3. Interprétation statistique des coefficients 284
 - 4.4. Interprétation pratique 285
5. La régression logistique 288
 - 5.1. Vérification des conditions d'utilisation 288
 - 5.2. Interprétation statistique du modèle 289
 - 5.3. Interprétation statistique des coefficients 289
 - 5.4. Interprétation pratique 289

6.	L'analyse discriminante linéaire	290
6.1.	Vérification des conditions d'application	290
6.2.	Fonctions discriminantes.....	291
6.3.	Interprétation statistique des fonctions discriminantes	291
6.4.	Poids des variables explicatives	291
6.5.	Interprétation pratique	291
7.	L'analyse canonique linéaire.....	292
7.1.	Vérification des conditions d'application	293
7.2.	Les paires de fonctions canoniques	293
7.3.	Interprétation statistique des fonctions canoniques.....	293
7.4.	Poids des variables explicatives	293
7.5.	Interprétation pratique	293
8.	Les équations structurelles.....	294
8.1.	Spécification du modèle	295
8.2.	Conditions d'application et estimation du modèle	296
8.3.	Interprétation	297
	Activités	301
	Notes et références	302
Chapitre 9		
Structurer et communiquer les résultats de sa recherche		
	303	
1.	La préparation du travail de rédaction.....	303
1.1.	Une nécessaire réflexion éthique et déontologique.....	304
1.2.	Les contraintes de rédaction.....	306
2.	La structuration et l'écriture	310
2.1.	La structuration du contenu	310
2.2.	La qualité de rédaction	316
2.3.	La mise en valeur graphique.....	317
3.	La présentation orale	325
3.1.	La préparation de la présentation	325
3.2.	La gestion de la présentation.....	327
3.3.	La création des supports de présentation efficaces	328
	Conclusion.....	334
	Activités	335
	Notes et références	336
	Index	339