

VIRGINIE BILET
VALÉRIE GUERRIN
MIGUEL LIOTTIER

Collection dirigée par
XAVIER DURAND

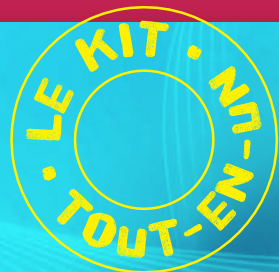
Réussir le DSCCG 5

MANAGEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION

*L'essentiel à connaître
pour réussir*

*36 exercices
corrigés type examen*

*QCM
d'auto-évaluation*



+ Les conseils et les astuces
des correcteurs de l'épreuve

© Groupe Eyrolles, 2013
ISBN : 978-2-212-55506-6

EYROLLES

Sommaire

L'épreuve.....	VI
----------------	----

PARTIE 1

ENVIRONNEMENT STRATÉGIQUE DU SYSTÈME D'INFORMATION

AXE 1 : LA GOUVERNANCE DU SYSTÈME D'INFORMATION

Gouvernance et système d'information.....	3
Domaine de responsabilités de la fonction informatique dans l'entreprise.....	11
L'alignement du système d'information et le schéma directeur informatique	19
L'architecture du système d'information : le plan d'urbanisation	27

AXE 2 : LE DÉROULEMENT DU PROJET ET LA GOUVERNANCE

Les enjeux du projet du système d'information	36
Les ressources et le risque inhérents au projet de SI.....	43
La gestion de projet de SI : lancement, déroulement et cycle de vie.....	50

AXE 3 : MÉTHODE DE GOUVERNANCE DES SI ET RÉFÉRENTIELS

La gestion de projet de SI : mise en service, exploitation et qualité	59
Les méthodes de la gouvernance du SI : les référentiels et les outils	66
Les méthodes de la gouvernance du SI : la gestion de la maintenance.....	74
La gestion des connaissances	81
La maîtrise des risques des projets de SI	88
► QCM : Environnement stratégique du système d'information	95
Conseils de préparation	98

PARTIE 2

GESTION DE LA PERFORMANCE DU SYSTÈME D'INFORMATION

AXE 1 : RENTABILITÉ DU SI

Tableaux de bord et indicateurs.....	101
Eco-TIC ou Green IT	108
TCO-ROI, stratégie de projet SI	114
Budget de la fonction informatique.....	121

AXE 2 : PGI : MYTHES ET RÉALITÉ

Progiciel de gestion intégré	129
Fonctionnalités du PGI	136
Critères de choix d'une solution PGI, offre du marché	143
<i>Cloud computing</i> : informatique en nuages	150

AXE 3 : PERFORMANCE D'UN PROJET PGI

Conduite du changement	157
Projet PGI et génération Y	164
Piloter un projet PGI	171
Progiciel de gestion intégré et contrôle de gestion	177
► QCM : Gestion de la performance du système d'information	184
Conseils de préparation	186

PARTIE 3**AUDIT DES SYSTÈMES ET ARCHITECTURE DE SÉCURITÉ
DES SYSTÈMES INFORMATIQUES****AXE 1 : AUDIT, PRINCIPES GÉNÉRAUX**

Définition du périmètre de l'étude, entretiens et collecte des documents	189
Diagnostic différentiel, approche systémique	196
Évaluation des processus	203
Les outils de l'audit informatique	209

AXE 2 : RÉFÉRENTIEL D'AUDIT EN SI

Achat de services informatiques, ITIL	216
Maturité des SI, CMMI, qualité, ISO 9001	222
Mise en œuvre de COBIT	229
Respect des contrôles et procédures, ISO 20000	236

AXE 3 : AUDIT DE SÉCURITÉ

Risques et menaces des systèmes d'information	243
Politique de sécurité et mise en œuvre d'une architecture de sécurité	250
Signature électronique, certification et tiers de confiance – norme 27002	258
Surveillance des SI et prévention – cadre juridique	266
► QCM : Audit des systèmes et architecture de sécurité des systèmes informatiques ..	272
Conseils de préparation	274

Index	275
-------------	-----